



# European Master in Public Health EUROPUBHEALTH+

## Specialisation: Health Services Management

Escuela Andaluza de Salud Pública - Universidad de Granada  
Campus Universitario de Cartuja, Cuesta del Observatorio  
GRANADA, SPAIN



## STUDY PLAN

### Health Services Management University of Granada

Name of the subject	Class form	M/F	Credit form (Mark Pass/Fail)	Teaching and work load hours	ECTS
<b>Mandatory core modules</b>					<b>57</b>
Health Policy and Management <i>La gestión de sistemas de Salud</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Context Strategy and Health Management <i>Estrategia y organización sanitaria</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Health Economics <i>Financiación y control de gestión</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Human Resources <i>La dirección de profesionales</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Managed Care and Clinical Governance <i>Gestión clínica</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Quality Assurance and Total Quality Management <i>Gestión de la calidad</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Patient safety <i>Seguridad del paciente</i>	Lectures seminar	M	Mark	50	2
Clinical effectiveness <i>Efectividad clínica</i>	Lecture seminar	M	Mark	75	3
Ethics in Health Organization <i>Ciudadanía y Ética</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Implementation Science <i>El ejercicio de la gestión</i>	Lectures seminar	M	Mark	75	3
Dissertation and Internship <i>Trabajo de Fin de Máster / Prácticas</i>	-	M	Mark	-	27
<b>Integration Module</b> at EHESP in Rennes- France	Seminar	M	Mark	30	<b>3</b>

F – facultative, M – mandatory

**Total number of ECTS: 60**

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 1: La gestión de sistemas de salud//Health Policy and Management- 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Los determinantes de la salud
- Las funciones de los servicios de salud
- La evaluación del desempeño de los servicios sanitarios
- Principios de economía sanitaria
- Los procesos de reforma en los sistemas sanitarios
- Sociología de la salud
- El trabajo en el Campus Virtual de la EASP

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 2: Estrategia y organización sanitaria // Context, Strategy and Health Management- 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Contexto de los sistemas sanitarios
- Planificación Estratégica
- Alternativas organizativas en los sistemas sanitarios

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 3 Financiación y control de gestión // Health Economics- 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Fundamentos de la financiación de proveedores sanitarios públicos
- Control de gestión y análisis de los costes de la producción sanitaria
- Análisis de la eficiencia y evaluación económica de las organizaciones sanitarias

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 4: La dirección de profesionales//Human Resources - 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Dirección estratégica de profesionales
- Habilidades para dirección de profesionales
- Liderazgo y gestión de equipos de trabajo
- Identificación del talento
- Desarrollo de profesionales: DPO
- Motivación
- Clima y Equipos

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 5: Gestión clínica // Managed Care and Clinical Governance- 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Fundamentos en Gestión Clínica
- La gestión de los cuidados
- La medición de la producción asistencial
- Motivación e incentivos en las organizaciones

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 6: Gestión de la calidad // Quality Assurance and Total Quality Management - 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Metodología para la mejora continua de la calidad
- Gestión por procesos
- Evaluación y acreditación
- Planes de mejora

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 7: Seguridad del paciente // Patient Safety 2 ECTS**

**Breve contenido**

- Conceptos generales sobre Seguridad del Paciente
- Metodología para Seguridad del Paciente
- Seguridad del Paciente en ámbitos específicos
- Seguridad del Paciente en el ámbito sanitario público andaluz

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 8: Efectividad clínica // Clinical effectiveness 3 ECTS**

**Breve contenido**

- Asistencia sanitaria basada en la evidencia
- Medicina Basada en la Evidencia y Efectividad Clínica
- Recursos 2.0 en la práctica asistencia

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 9: Ciudadanía y Ética // Ethics in Health Organizations- 3 ECTS**

**Breve contenido**

- La orientación a la ciudadanía de los sistemas sanitarios
- Fundamentos de Bioética
- La ética en las organizaciones

**ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud**

**Módulo 10: El ejercicio de la gestión//Implementation Science - 3 ECTS**

**Breve contenido**

- La comunicación en las organizaciones sanitarias
- El ejercicio de la gestión cotidiana en dirección de organizaciones
- Planes de abordaje para la resolución de conflictos
- La perspectiva de futuro de la gestión sanitaria

## ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud

### Módulo 11: Trabajo de campo/prácticas // Practical Placement - 11 ECTS

#### Breve contenido

Entre 3 y 6 meses en la institución colaboradora

El objetivo de esta actividad es facilitar la adquisición de habilidades prácticas relacionadas con la gestión en el escenario real de su desempeño, es decir las propias organizaciones sanitarias.

En este sentido la Escuela Andaluza de Salud Pública dispone de acuerdos de colaboración que permiten la realización de estadias en diferentes modalidades de centros sanitario: atención primaria, hospitales, centros de atención a la emergencia móviles y fijos, centros de salud mental o servicios sociosanitarios.

En función del plan de trabajo del alumno y de sus propios objetivos el trabajo de prácticas puede realizarse en uno u otro lugar.

## ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud

### Módulo 12: Trabajo de Fin de Máster - Thesis work - 17 ECTS

#### Breve contenido

El trabajo de fin de Máster tiene como objetivo general integrar los diferentes contenidos, teóricos y prácticos, adquiridos a lo largo del desarrollo del curso.

En función de la línea de trabajo elegida por el alumno se definirá una pregunta de investigación que permita diseñar un protocolo de investigación que guíe el desarrollo adecuado, mediante la supervisión por un tutor especialmente designado, del trabajo de Fin de Máster.

Éste deberá conducir a la realización de un estudio original, ya sea mediante la aplicación de metodologías cuantitativas, cualitativas o mixtas que le habiliten para su publicación en una revista científica revisada por pares.

## ESPECIALIDAD DE SEGUNDO AÑO EN: Gestión de Servicios de Salud

### Módulo 13: Módulo Internacional 2º AÑO - 3 ECTS

#### Breve contenido

El trabajo de fin de Máster tiene como objetivo general integrar los diferentes contenidos, teóricos y prácticos, adquiridos a lo largo del desarrollo del curso.

En función de la línea de trabajo elegida por el alumno se definirá una pregunta de investigación que permita diseñar un protocolo de investigación que guíe el desarrollo adecuado, mediante la supervisión por un tutor especialmente designado, del trabajo de Fin de Máster.

Éste deberá conducir a la realización de un estudio original, ya sea mediante la aplicación de metodologías cuantitativas, cualitativas o mixtas que le habiliten para su publicación en una revista científica revisada por pares.

**MÁSTER DE SALUD PÚBLICA- 2 ° AÑO ESPECIALIZACIÓN EPH - ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN SANITARIA**

<b>MÓDULO</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>Fechas estimadas de clases presenciales</b>	<b>ECTS</b>
<b>Módulo 1</b>	La gestión de sistemas de salud Health Policy and Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los determinantes de la salud</li> <li>• Las funciones de los servicios de salud</li> <li>• La evaluación del desempeño de los servicios sanitarios</li> <li>• Principios de economía sanitaria</li> <li>• Los procesos de reforma en los sistemas sanitarios</li> <li>• Sociología de la salud</li> <li>• El trabajo en el Campus Virtual de la EASP</li> </ul>	última semana de septiembre  Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 2</b>	Estrategia y organización sanitaria Context, Strategy, Organization	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto de los sistemas sanitarios</li> <li>• Planificación Estratégica</li> <li>• Alternativas organizativas en los sistemas sanitarios</li> </ul>	última semana de octubre  Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 3</b>	Financiación y control de gestión Health Economics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos de la financiación de proveedores sanitarios públicos</li> <li>• Control de gestión y análisis de los costes de la producción sanitaria</li> <li>• Análisis de la eficiencia y evaluación económica de las organizaciones sanitarias</li> </ul>	última semana de noviembre  Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 4</b>	La dirección de profesionales Human Resources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección estratégica de profesionales</li> <li>• Habilidades para dirección de profesionales</li> <li>• Liderazgo y gestión de equipos de trabajo</li> <li>• Identificación del talento</li> <li>• Desarrollo de profesionales: DPO</li> <li>• Motivación</li> <li>• Clima y Equipos</li> </ul>	tercera semana de enero Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 5</b>	Gestión clínica Managed Care and Clinical Governance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos en Gestión Clínica</li> <li>• La gestión de los cuidados</li> <li>• La medición de la producción asistencial</li> <li>• Motivación e incentivos en las organizaciones</li> </ul>	la primera semana de febrero Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 6</b>	Gestión de la calidad Quality Assurance and Total Quality Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología para la mejora continua de la calidad</li> <li>• Gestión por procesos</li> <li>• Evaluación y acreditación</li> <li>• Planes de mejora</li> </ul>	Módulo virtual (febrero – mayo) Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>

<b>Módulo 7</b>	Seguridad del paciente Patient Safety	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales sobre Seguridad del Paciente</li> <li>• Metodología para Seguridad del Paciente</li> <li>• Seguridad del Paciente en ámbitos específicos</li> <li>• Seguridad del Paciente en el ámbito sanitario público andaluz</li> </ul>	Módulo virtual (febrero – mayo) Seminarios y actividad intermódulos	<b>2</b>
<b>Módulo 8</b>	Efectividad clínica Clinical effectiveness	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia sanitaria basada en la evidencia</li> <li>• Medicina Basada en la Evidencia y Efectividad Clínica</li> <li>• Recursos 2.0 en la práctica asistencia</li> </ul>	la tercera semana de marzo Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 9</b>	Ciudadanía y Ética Ethics in Health Organizations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La orientación a la ciudadanía de los sistemas sanitarios</li> <li>• Fundamentos de Bioética</li> <li>• La ética en las organizaciones</li> </ul>	la última semana de abril Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 10</b>	El ejercicio de la gestión Implementation Science	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación en las organizaciones sanitarias</li> <li>• El ejercicio de la gestión cotidiana en dirección de organizaciones</li> <li>• Planes de abordaje para la resolución de conflictos</li> <li>• La perspectiva de futuro de la gestión sanitaria</li> </ul>	última semana de mayo Seminarios y actividad intermódulos	<b>3</b>
<b>Módulo 11 Trabajo de Campo</b>	Trabajo de campo/Practical Placement	Entre 3 y 6 meses en la institución colaboradora	<b>Entre octubre y abril</b>	<b>11</b>
<b>Módulo 12 Trabajo de Investigación</b>	Trabajo de Fin de Master/ Thesis work	Redacción protocolo TFM Aprobación Ética Redacción TFM Defensa/presentación oral TFM Informe escrito TFM	<b>Septiembre-noviembre</b> <b>Fin noviembre</b> <b>Diciembre- Abril</b> <b>Fin de Mayo</b> <b>Fin de Mayo</b>	<b>17</b>
			<b>Suma créditos segundo año en EASP</b>	<b>57</b>
<b>Módulo Internacional</b>			<b>EHESP</b>	<b>3</b>
				<b>60</b>